

お客様各位

パナソニック株式会社 メディアエンターテインメント事業部
パナソニック システムソリューションズ ジャパン株式会社

「HD コムモバイル (iOS 用) バージョン 3.1.5」 (iOS 12.x サポート) リリースのご案内

平素はパナソニックの「ビデオ会議システム HD コム」をご利用いただき、厚く御礼申し上げます。

iOS 12.x サポートを目的とした HD コムモバイル (iOS 用) バージョン 3.1.5 をリリースしました。本バージョンにより、「カメラとマイクを有効にすることができず、HD コムとの接続を行った時に HD コムモバイル (iOS 用) からの映像と音声が届かない現象」が改善されます。

お客様には、長らくの間ご不便をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。引き続き、パナソニックの「ビデオ会議システム HD コム」を、ご愛顧いただきますようお願い致します。

■ 対応内容

HD コムモバイル (iOS 用) iOS 12.x の OS サポート

	HD コムモバイル (iOS 用) 必要要件	
	バージョン 3.1.5 [※]	バージョン 3.1.3 まで
端末	64bit 対応端末 iPhone 5s、iPad Air 以降が対象 (iPod touch は対象外)	Apple A5 以上 iPhone、iPad、iPad mini が対象 (iPod touch は対象外)
OS	iOS 11.0 ~ iOS 12.x	iOS 7.0 ~ iOS 11.4

※HD コムモバイル (iOS 用) バージョン 3.1.5 がサポートする OS は、iOS 11.0 以降です。

iOS 10.x 以前の端末で、HD コムモバイル (iOS 用) バージョン 3.1.5 の新規インストールやバージョンアップを実施する際には、iOS 11.0 以降に OS をバージョンアップする必要があります。

■ バージョンアップ手順について

1) HD コムモバイル (iOS 用) バージョン 3.1.3 でカメラとマイクが使用できなくなっている場合

iOS 12.x の端末で HD コムモバイル (iOS 用) バージョン 3.1.3 でカメラとマイクが使用できなくなっている場合は、App store からのバージョンアップではなく、HD コムモバイル (iOS 用) をアンインストールしてから再インストールする手順が必要となります。手順の流れは、以下になります。

- ・HD コムモバイル (iOS 用) のモバイル・アクティベーションキーの「サービスの解除 (設定/保守) 」
- ・HD コムモバイル (iOS 用) バージョン 3.1.3 のアンインストール
- ・HD コムモバイル (iOS 用) バージョン 3.1.5 のインストール
- ・HD コムモバイル (iOS 用) のモバイル・アクティベーションキーの「サービスの登録 (設定/保守) 」

※アンインストールの手順となるため、アドレス帳と設定が初期化されます。HD コムモバイル (iOS 用) バージョン 3.1.5 のインストール後に、HD コムモバイル (iOS 用) のアドレス帳や設定を必要に応じて、実施してください。

※モバイル・アクティベーションキーを利用していない場合は、サービスの解除/登録の手順は必要ありません。

詳細は、以下のホームページに掲載の導入手順をご覧ください。

https://sol.panasonic.biz/visual/products/application.html#anchor_ios

2) 通常のバージョンアップの場合

HD コムモバイル (iOS 用) のバージョンアップは、App Store のアップデートで実施します。バージョンアップにあたり、HD コムモバイル (iOS 用) のアンインストールは必要ありません。

バージョンアップを実施した後、最初に HD コムモバイル (iOS 用) で発信・着信を行ったとき、カメラとマイクの使用許可 (アクセス許可) を求める画面が表示された際は、「OK」を選択してください。

※「許可しない」を選択した場合は、iOS の設定から HD コムモバイルを選択し、カメラとマイクへのアクセスの許可を設定することで、HD コムモバイル (iOS 用) でカメラとマイクを利用することができます。

■お問合せ窓口：パナソニック ビデオ会議システム 相談センター

・電話：0570-087-800 (ナビダイヤル)

※受付時間/9:00～17:30 (土日祝・年末年始・当社休業日は除く)

・メール：hdvc-soudan@ml.jp.panasonic.com

以上