

2019年4月3日

お客様各位

パナソニック株式会社 メディアエンターテインメント事業部
パナソニック システムソリューションズ ジャパン株式会社

「HD コムモバイル（Android 用）」ダウンロード 一時中断への対応について

平素はパナソニックの「ビデオ会議システム HD コム」をご利用いただき、厚く御礼申し上げます。
現在、HD コム専用アプリケーション「HD コムモバイル（Android 用）」が、Google Play からダウンロードおよびインストールができない状態です。

「HD コムモバイル（Android 用）」のインストールが必要なお客様は、下記のお問い合わせ先までご連絡いただきますよう、お願いいたします。お客様におかれましてはご迷惑をおかけし、大変申し訳ございません。

なお、ダウンロード再開時期など、準備が整い次第、ホームページにてご案内いたします。

■対象商品

- ・「HD コムモバイル（Android 用）」

商品ホームページ <https://sol.panasonic.biz/visual/products/application.html>

■お問合せ窓口：パナソニック ビデオ会議システム 相談センター

- ・電話：0570-087-800（ナビダイヤル）

※受付時間：9:00～17:30（土日祝・年末年始・当社休業日は除く）

- ・メール：hdvc-soudan@ml.jp.panasonic.com

以上