

2018年9月3日

お客様各位

パナソニック株式会社 メディアエンターテインメント事業部  
パナソニック システムソリューションズ ジャパン株式会社

## 「HD コム専用接続サービス つながるねっと」サーバー更新に伴うお知らせ

平素はパナソニックの「ビデオ会議システム HD コム」をご利用いただき、厚く御礼申し上げます。

2019年3月に、「HD コム専用接続サービス つながるねっと」のインターネット上のサーバーの更新を予定しています。お客様にはご不便をおかけし申し訳ありませんが、ご理解、ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

### ■更新日程

2019年3月12日(火) 22時15分～23時00分(予定)

### ■更新に伴う、つながるねっとご利用のお客様における影響

サーバー更新に伴い、サーバーのIPアドレスが変更になります。

- ①サーバーの更新中は、つながるねっとによるビデオ会議をご利用いただくことができません。
- ②更新前から通信しているつながるねっとによるビデオ会議は、更新の途中で切断されます。

<サーバー更新に伴う対応のお願い>

対象のお客様	対応時期	対応方法
つながるねっと全利用者 ※1	サーバー更新後	再起動（電源 OFF/ON）を実施いただく必要があります。
つながるねっとサーバーへのインターネット接続制限実施利用者	サーバー更新前	ファイアウォールやルータ等の設定済みのつながるねっとサーバーのIPアドレスを事前に新しいIPアドレスに設定を変更いただく必要があります。※2
標準モード利用者		特に対応は必要ありません

※1：「HD コム専用接続サービス つながるねっと」をご利用中のお客様の対象となる機種は、以下のとおりです。

- ・HD コム (KX-VC2000J/VC1600J/VC1300J/VC600/VC300/VC500/VC400)
- ・HD コムモバイル (Windows 用/iOS 用/Android 用)
- ・HDVC-MPCS ・HD コム Live ・HD コム Live サーバー

※2：お客様の環境がサーバー更新後のIPアドレスに接続可能かどうかを簡易確認するためのパソコン上で動くツールをご提供することができます。詳細は以下お問合せ窓口までご相談ください。

### ■お知らせメッセージの表示について

2018年10月より、HD コム/HD コムモバイル/HDVC-MPCS/HD コム Live/HD コム Live サーバーに本件に関するお知らせをメッセージで表示する予定です。メッセージ表示の日程と内容は、以下のとおりです。

<日程>

2018年10月1日(月)～5日(金)、11月1日(木)～7日(水)、12月3日(月)～7日(金)  
2019年1月7日(月)～11日(金)、2月1日(金)～7日(木)

※月初めの5営業日に表示します。

<メッセージ表示内容>

つながるねつのサーバーの更新を予定しています。

更新予定：2019年3月12日（火）22:15-23:00（予定）

更新中は、つながるねつを利用したビデオ会議ができません。

つながるねつのサーバーへのインターネット接続制限を実施して

いる環境では、サーバーの更新後につながるねつが接続できなく

なる場合があります。詳細は、以下の Web サイトをご確認ください。

《<https://sol.panasonic.biz/visual/>》

■お問合せ窓口：パナソニック ビデオ会議システム つながるねつサーバー移行対策室

・電話：0120-878-501（フリーダイヤル）

※受付時間/9:00～17:30（土日祝・年末年始・当社休業日は除く）

・メール：[hdvc-soudan@ml.jp.panasonic.com](mailto:hdvc-soudan@ml.jp.panasonic.com)

※本件については、引き続き下記の HD コムホームページにて、ご案内して参ります。

<https://sol.panasonic.biz/visual/> ※TOP ページ下段、トピックスの『重要なお知らせ』

以上