

## お客様各位

パナソニック株式会社 メディアエンターテインメント事業部  
パナソニック システムソリューションズ ジャパン株式会社

## 「HD コム専用接続サービス つながるねっと」サーバー更新に伴うお知らせ

平素はパナソニックの「ビデオ会議システム HD コム」をご利用いただき、厚く御礼申し上げます。

2019年3月12日（火）に、「HD コム専用接続サービス つながるねっと」のインターネット上のサーバーの更新を実施しました。お客様には、サーバーの更新にあたり、ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。引き続き、パナソニックの「ビデオ会議システム HD コム」を、ご愛顧いただきますようお願い致します。

### ■更新日程

2019年3月12日（火） 22時15分～23時00分（実施済み）

### ■更新に伴う、つながるねっとご利用のお客様における影響

- ①サーバーの更新中は、つながるねっとによるビデオ会議をご利用いただくことができませんでした。
- ②更新前から通信しているつながるねっとによるビデオ会議が、更新の途中で切断される状態でした。
- ③サーバー更新に伴い、サーバーのIPアドレスが変更となっています。

対象のお客様	対応方法
つながるねっと全利用者 ※1	サーバー更新後に再起動（電源 OFF/ON）を実施
つながるねっとサーバーへのインターネット接続制限実施利用者	ファイアウォールやルータ等の設定済みのつながるねっとサーバーのIPアドレスを新しいサーバーのIPアドレスに設定を変更
標準モード利用者	特に対応は必要ありません

※1：「HD コム専用接続サービス つながるねっと」をご利用中のお客様の対象となる機種は、以下のとおりです。

- ・HD コム（KX-VC2000J/VC1600J/VC1300J/VC600/VC300/VC500/VC400）
- ・HD コムモバイル（Windows用/iOS用/Android用）
- ・HDVC-MPCS ・HD コム Live ・HD コム Live サーバー

### ■お問合せ窓口：パナソニック ビデオ会議システム つながるねっとサーバー移行対策室

- ・電話：0120-878-501（フリーダイヤル）  
※受付時間/9:00～17:30（土日祝・年末年始・当社休業日は除く）
- ・メール：[hdcv-soudan@ml.jp.panasonic.com](mailto:hdcv-soudan@ml.jp.panasonic.com)

上記窓口は、2019年4月末まで開設しております。5月以降は、以下にお問い合わせをお願い致します。

#### パナソニック ビデオ会議システム ご相談センター

- ・電話：0570-087-800  
※受付時間/9:00～17:30（土日祝・年末年始・当社休業日は除く）
- ・メール：[hdcv-soudan@ml.jp.panasonic.com](mailto:hdcv-soudan@ml.jp.panasonic.com)