

Windows OS "497日経過問題"について

2012/7

パナソニックシステムネットワークス(株)

マイクロソフト社HPより、以下の報告が行われています。
影響が考えられる商品、影響があった場合の商品の振る舞い、影響範囲、対策について以下に記載します。

【マイクロソフト社HPより】

「Windows Vista、Windows 7、Windows Server 2008 および Windows Server 2008 R2 で、システム起動から 497日経過すると、TIME_WAIT 状態であるすべての TCP/IP ポートが閉じられない」(2012年2月にマイクロソフト発表)

詳細については以下のURLに記載されています。<文書番号2553549>

<http://support.microsoft.com/kb/2553549/ja>

この問題に対する対応については、マイクロソフト社HPに記載の内容を良くご確認いただき、修正プログラム(修正パッチ)による対応などをお願いします。

※起動後497日以前にPCの再起動を行っている場合については影響は発生しません。

※ご注意: 当社製品への影響などについてのお問合せを直接マイクロソフト社へしていただかないようにお願いいたします。

番号	商品名	OSのバージョン	システム停止時の振る舞い	システム停止時の影響範囲	暫定対策	抜本対策
1	ASM100シリーズ ASM10	各機器で推奨しているPCのOSについては、各機器の取扱説明書を参照ください。	<ul style="list-style-type: none"> ITVのモニターへの映像表示が停止します。 レコーダの録画データの検索、ダウンロード等の操作が出来なくなります。 ヘルスチェックに失敗し、全ての機器が×になると思われます。 カメラ操作ができなくなります。 	ITVモニターへの映像表示、各種操作がされないだけであり、 カメラ映像の録画の影響はありません。	PCの再起動をお願いします。 または、定期的に(497日到達前)にPCの再起動をお願いします。	マイクロソフトのOSの修正パッチにて対応をお願いします。
2	ASM200シリーズ ASM20		<ul style="list-style-type: none"> ITVのモニターへの映像表示が停止します。 レコーダの録画データの検索、ダウンロード等の操作が出来なくなります。 ヘルスチェックに失敗し、全ての機器が×になると思われます。 カメラ操作(SDダウンロード含)ができなくなります。 	ITVモニターへの映像表示、各種操作がされないだけであり、 カメラ映像の録画の影響はありません。	PCの再起動をお願いします。 または、定期的に(497日到達前)にPCの再起動をお願いします。	マイクロソフトのOSの修正パッチにて対応をお願いします。
3	BB-HNP17		<ul style="list-style-type: none"> ITVのモニターへの映像表示が停止します。 カメラ映像の録画が正しく出来なくなります。 設定も動作しなくなります。 	映像の描画及び映像録画、設定動作が出来なくなります。	PCの再起動をお願いします。 または、定期的に(497日到達前)にPCの再起動をお願いします。	マイクロソフトのOSの修正パッチにて対応をお願いします。
4	ナンバー認識ソフト Z-NR500 Z-NR500L		<ul style="list-style-type: none"> ■クライアント ライブ映像及びナンバー認識結果の表示、検索などクライアントアプリからの全ての操作が行えなくなります。 ■サーバー ナンバー認識が行えなくなります。 	<ul style="list-style-type: none"> ■クライアント ライブ映像及びナンバー認識結果の表示や検索が行えなくなります。 ■サーバー 本現象が発生すると、以降のナンバー認識が行えなくなります。 	<ul style="list-style-type: none"> ■クライアント/サーバー PCまたはサーバーの再起動をお願いします。 または、定期的に(497日到達前)にPCの再起動をお願いします。 	<ul style="list-style-type: none"> ■クライアント/サーバー クライアント及びサーバーPCに対して、マイクロソフトのOSの修正パッチにて対応をお願いします。
5	Z-SN101 監視映像長期バックアップシステム		<ul style="list-style-type: none"> ■クライアント バックアップ映像の検索/ダウンロードが行えなくなるなどクライアントアプリからの全ての操作が行えなくなります。 ■サーバー 影響ありません。 ※Z-SN101/Z-SN810の対象OSは、Redhat Linux EL4.8以降であり、Redhat Linux EL4.8は、カーネルVerが2.6以降ですので、本問題が発生するVer2.4以前には該当しないため、本現象は発生しません。 	<ul style="list-style-type: none"> ■クライアント バックアップ映像の検索/ダウンロードが行えなくなるだけで、映像のバックアップは継続して行われます。 ■サーバー 影響ありません。 	<ul style="list-style-type: none"> ■クライアント PCの再起動をお願いします。 または、定期的に(497日到達前)にPCの再起動をお願いします ■サーバー 対策の必要はありません。 	<ul style="list-style-type: none"> ■クライアント クライアントPCに対して、マイクロソフトのOSの修正パッチにて対応をお願いします。 ■サーバー 対策の必要はありません。
6	Z-SN810 映像収集システム		<ul style="list-style-type: none"> ■クライアント バックアップ映像の検索/ダウンロードが行えなくなるなどIE上からの全ての操作が行えなくなります。 ■サーバー 影響ありません。 ※Z-SN101/Z-SN810の対象OSは、Redhat Linux EL4.8以降であり、Redhat Linux EL4.8は、カーネルVerが2.6以降ですので、本問題が発生するVer2.4以前には該当しないため、本現象は発生しません。 	<ul style="list-style-type: none"> ■クライアント バックアップ映像の検索/ダウンロードが行えなくなるだけで、映像のバックアップは継続して行われます。 ■サーバー 影響ありません。 	<ul style="list-style-type: none"> ■クライアント PCの再起動をお願いします。 または、定期的に(497日到達前)にPCの再起動をお願いします ■サーバー 対策の必要はありません。 	<ul style="list-style-type: none"> ■クライアント クライアントPCに対して、マイクロソフトのOSの修正パッチにて対応をお願いします。 ■サーバー 対策の必要はありません。
7	一般受注向けビューワソフト 工場見える化シリーズ (Z-APTF30A,50,80) ビルバックシリーズ (Z-APTR10,12) バーレーグラフィックソフト(Z-APTP50)		<ul style="list-style-type: none"> ITVのモニターへの映像表示が停止します。 レコーダの録画データの検索、ダウンロード等の操作が出来なくなります。 カメラ操作ができなくなります。 アラーム検知などによるカメラ等制御が出来なくなります。 	ITVモニターへの映像表示、各種操作がされないだけであり、 カメラ映像の録画の影響はありません。	PCの再起動をお願いします。 または、定期的に(497日到達前)にPCの再起動をお願いします。	マイクロソフトのOSの修正パッチにて対応をお願いします。