

## Windows Vista®、Windows® 7 使用時の注意事項

Microsoft® Windows Vista®またはMicrosoft® Windows® 7 をお使いの場合に、本書に記載の現象が発生することがあります。現象が発生した場合には、各対処方法に従って操作してください。

Windows Vista®で発生する現象は、Windows® 7 でも発生します。Windows® 7 をお使いの場合は、本書の「Windows Vista®使用時の注意事項」もお読みください。なお、本書には、管理者アカウントの場合の対処方法を記載しています。

- ・ 必要に応じて表示用プラグインソフトウェアをインストールしてください。インストール方法については、付属の取扱説明書をお読みください。
- ・ 本書に記載の内容は、弊社にて動作確認を行った結果に基づいております。ご使用のPC環境・OSの更新その他により現象が異なる場合があります。
- ・ 本書に記載の内容は、2010年3月15日時点のものです。

### ■必要なPCの環境について

PCで操作するために必要な推奨PCスペックについては、お買い上げの製品に付属の取扱説明書に記載されている「必要なPCの環境」をお読みください。取扱説明書にWindows Vista®およびWindows® 7 についての記載がない場合は、下記を参照してください。

CPU	Intel® Core™ 2 Duo 2.4 GHz 以上
メモリー	1 GB 以上
ネットワーク機能	10BASE-T または 100BASE-TX 1ポート
画面表示機能	解像度：1 024×768 ピクセル以上 発色：True color 24 ビット以上

対応 OS とウェブブラウザ

Windows® 7 Professional 64 ビット日本語版※1	Windows® Internet Explorer® 8.0 日本語版※2
Windows® 7 Professional 32 ビット日本語版※1	
Windows Vista® Business SP1 32 ビット日本語版	Windows® Internet Explorer® 7.0 日本語版

※1 Windows® XP 互換モードでは使用できません。

※2 Internet Explorer® 8.0 64 ビット版では使用できません。

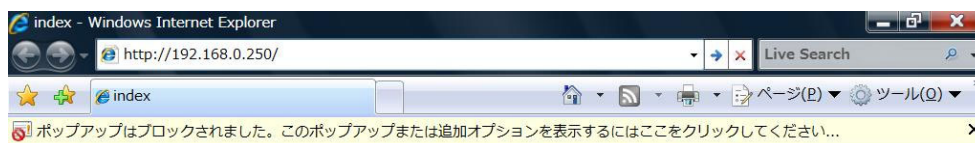
### ■商標および登録商標について

- ・ Microsoft、Windows、Windows Vista、Internet Explorer は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
  - ・ Intel、Intel Core は、米国およびその他の国における Intel Corporation の商標または登録商標です。
- ※本書では、以降の説明で商標および登録商標表示記載を省略しています。

## Windows Vista 使用時の注意事項

### < 現象1 >

- ・ ブラウザーアクセス時、ポップアップが表示されログインできない。(下図参照)

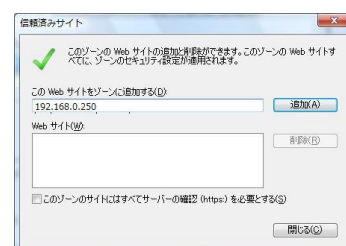
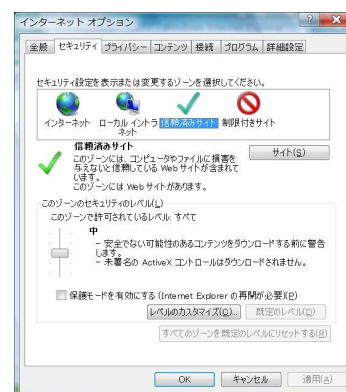


- ・ 音声機能が使用できない。
- ・ H.264 画像または MPEG-4 画像がライブ画表示されない。(ネットワークカメラの設定で、『インターネットモード (over HTTP)』を『ON』に設定している場合)
- ・ ブラウザーで再生している画像をダウンロードすると、音声データファイル (ファイル名: n3a) がブロックされる。
- ・ ワンショット (静止画 1 枚) の Print 機能が使用できない。(画像上で右クリックし、『Print(P)』を選択すると、「この操作の実行中にエラーが発生しました。」と表示される。)
- ・ SD メモリーカードに保存された画像をダウンロードできない。

### 対処方法

信頼済みサイトに登録し、セキュリティの設定を追加してください。

- (1) Internet Explorer を起動し『ツール(O)』をクリックします。
- (2) 『インターネットオプション(O)』をクリックします。
- (3) 『セキュリティ』をクリックし、『信頼済みサイト』を選択します。  
(右図参照)
- (4) 『このゾーンのセキュリティレベル(L)』を、『低』に設定します。(この設定により、お使いの PC のセキュリティレベルが下がります)
- (5) 『サイト(S)』をクリックします。『この Web サイトをゾーンに追加する(D)』に、カメラまたはレコーダーの URL を入力し、『追加(A)』をクリックします。このとき、『このゾーンのサイトにはすべてサーバーの確認(https:)を必要とする(S)』のチェックがはずれていることを確認してください。(右図参照)
- (6) 『閉じる(C)』をクリックします。



### < 現象2 >

複数の再生ソフトウェア(ブラウザ)を起動しているとき、音声再生されない。

### 対処方法

再生を行わないソフトウェアをすべて終了し、再生を行うソフトウェアのみを起動してください。

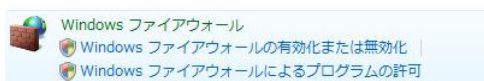
### < 現象 3 >

- ・ H.264 画像または MPEG-4 画像がライブ画表示されない。
- ・ IP 簡単設定ツールで検出結果が表示されない。

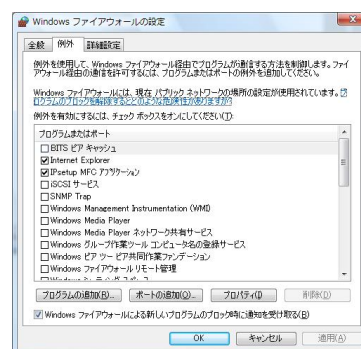
#### 対処方法

ファイアウォールの設定を確認してください。ファイアウォールが有効に設定されている場合、ファイアウォールの例外にプログラムを追加してください。

- (1) コントロールパネルを起動し『セキュリティ』をクリックします。
- (2) 『Windows ファイアウォール』の『Windows ファイアウォールによるプログラムの許可』をクリックします。(下図参照)



- (3) 『ユーザー アカウント制御』画面の『続行』をクリックします。
- (4) ファイアウォールの設定の『例外』を選択します。『Internet Explorer』または『IPsetup MFC アプリケーション』にチェックを入れます。(右図参照)
- (5) 『OK』をクリックします。



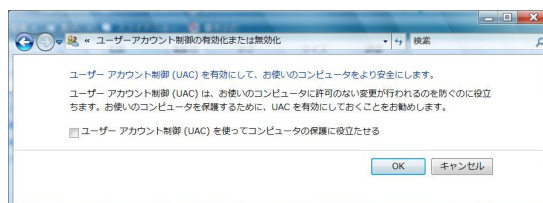
### < 現象 4 >

- ・ IP 簡単設定ツールを起動すると管理者アカウントのパスワードを要求される。
- ・ IP 簡単設定ツールを終了すると「このプログラムは正しくインストールされなかった可能性があります」と表示される。

#### 対処方法

Windows Vista のコントロールパネルから『ユーザー アカウント制御』を無効にしてください。

- (1) コントロールパネルを起動し『ユーザー アカウント』をクリックします。
- (2) 『ユーザー アカウント』より『ユーザー アカウント』を選択します。
- (3) 『ユーザー アカウント制御の有効化または無効化』をクリックします。
- (4) 『ユーザー アカウント制御』画面の『続行』をクリックします。
- (5) 『ユーザー アカウント制御(UAC)を使ってコンピュータの保護に役立たせる』のチェックをはずします。(右図参照)
- (6) 『OK』をクリックします。



## < 現象5 >

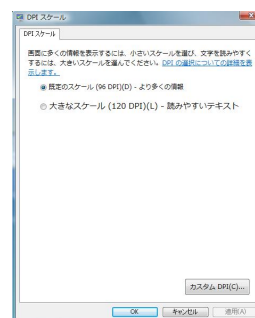
設定ツールまたはブラウザの画面が、正しく表示されない。(下図参照)

設定セーブ	セーブ
設定ロード	ロード
設定初期化	実行

### 対処方法

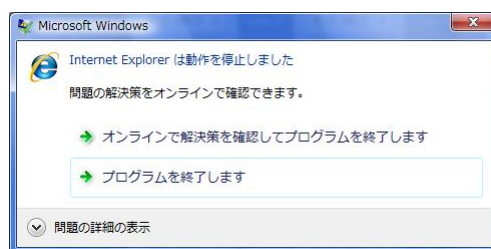
『個人設定(R)』の『フォントサイズ(DPI)の調整(J)』にて画面のフォントサイズ(DPI)を確認してください。大きなスケールに設定されている場合は規定のスケールに設定してください。

- (1) デスクトップにて右クリックします。
- (2) 『個人設定(R)』をクリックします。
- (3) 『フォントサイズ(DPI)の調整(J)』をクリックします。
- (4) 『ユーザー アカウント制御』画面の『続行』をクリックします。
- (5) 『DPI スケール』を規定のスケールに設定し、再起動します。(右図参照)



## < 現象6 >

プルダウンメニューの選択項目が1つしかない場合(例: ネットワークカメラの設定で、プリセットポジションを1か所のみ設定している場合)にその項目を選択すると、Internet Explorer が異常終了する。(右図参照)



### 対処方法

追加登録が可能な場合は、項目が2つ以上となるように追加してください。

## < 制限事項 >

### 制限事項1

同一PC上でブラウザを2つ立ち上げて、2つのブラウザを重ねて表示している場合、前面にあるブラウザ画面から背面にあるブラウザ画面にマウスポインターを移動させると、背面と前面のブラウザ画面が入れ換わる場合があります。

### 制限事項2

ブラウザから本機にアクセスした際に別ウィンドウが起動し、さらにポップアップウィンドウが開く場合があります。ポップアップウィンドウを閉じて音量ミキサーにリストが残り音声配信される場合があります。

### 制限事項3

ブラウザで音声機能を使用する場合、ユーザーを切り換えても音声を配信し続ける場合があります。ユーザーを切り換えるときは、音声機能を使用するブラウザをすべて終了してください。

### 制限事項4

ブラウザでライブ画を全画面表示しているときに、ウィンドウスイッチャー機能を使用するとライブ画が更新されません。

## Windows 7 使用時の注意事項

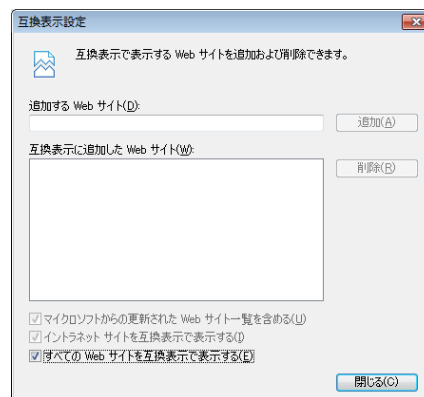
### < 現象 1 >

画面のレイアウトが崩れている、または互換表示を実行すると、画面の一部が表示されなくなったり、画面が再表示されない旨のポップアップ画面が表示されたりする。

#### 対処方法

『互換表示設定(B)』で『すべての Web サイトを互換表示で表示する(E)』に設定してください。

- (1) Internet Explorer を起動し『ツール(T)』をクリックします。
- (2) 『互換表示設定(B)』をクリックします。
- (3) 『すべての Web サイトを互換表示で表示する(E)』にチェックし、『閉じる(C)』をクリックします。(右図参照)



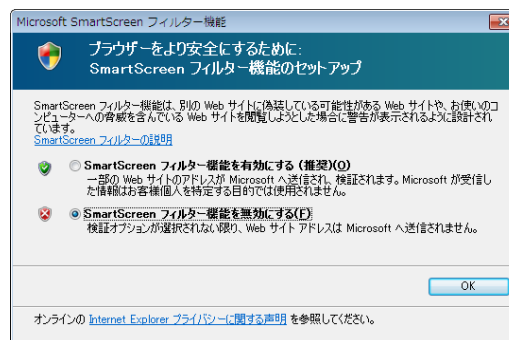
### < 現象 2 >

表示用プラグインソフトウェアがインストールできない。

#### 対処方法

『SmartScreen フィルター機能(T)』を無効に設定してください。

- (1) Internet Explorer を起動し『ツール(T)』をクリックします。
- (2) 『SmartScreen フィルター機能(T)』から『SmartScreen フィルター機能を無効にする(F)』をクリックします。
- (3) Microsoft SmartScreen フィルター機能画面で『SmartScreen フィルター機能を無効にする(F)』を選択し、『OK』をクリックします。(右図参照)



### < 現象 3 >

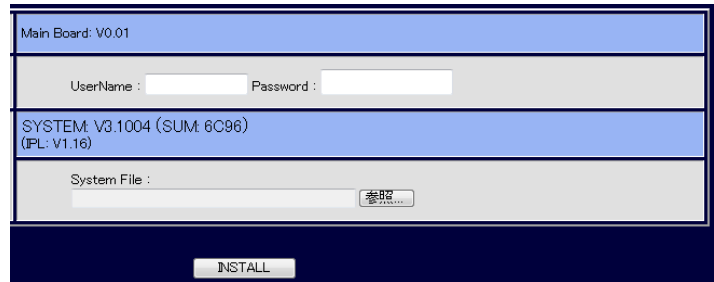
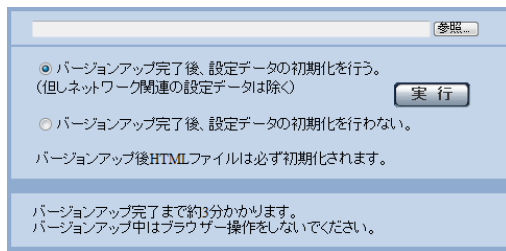
PC がスリープ状態になると、ネットワークが切断される。

#### 対処方法

スリープを解除したあと、必要に応じて画面を再読み込みしてください。

## < 現象 4 >

ソフトウェアのバージョンアップ画面で、ファイル名などを直接入力できない。(下図参照)



### 対処方法

『参照...』をクリックし、ファイル選択画面からファイルを選択してください。

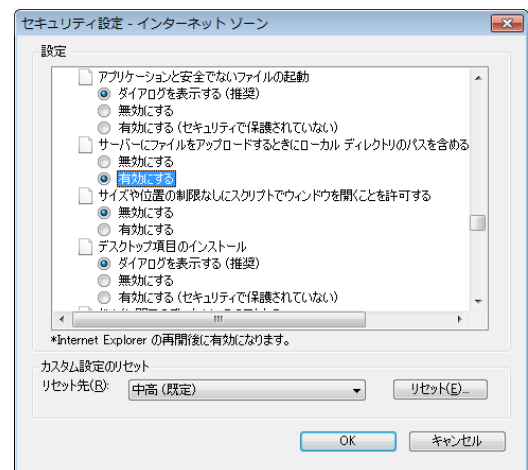
## < 現象 5 >

ソフトウェアのバージョンアップ画面で、ファイル選択画面からファイルを選択してもバージョンアップができない。

### 対処方法

セキュリティ設定でレベルのカスタマイズを行ってください。

- (1) Internet Explorer を起動し『ツール(T)』をクリックします。
- (2) 『インターネットオプション(O)』をクリックします。
- (3) 『セキュリティ』を選択し、『レベルのカスタマイズ(C)』をクリックします。
- (4) 『サーバーにファイルをアップロードするときローカルディレクトリのパスを含める』をクリックし、有効にします。(右図参照)



## < 現象 6 >

表示用プラグインソフトウェアをインストールする際、ユーザーアカウント制御画面が表示される。

### 対処方法

ユーザーアカウント制御画面で『はい』をクリックしてください。

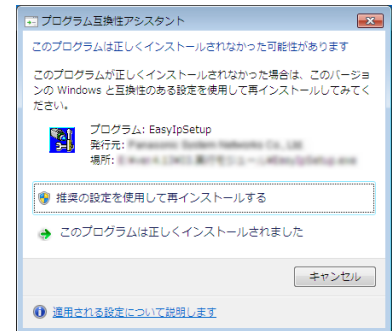
## < 現象 7 >

IP 簡単設定ツール終了後、プログラム互換性アシスタント画面が表示される。(右図参照)

### 対処方法

IP 簡単設定ツールを初めて使用した時のみ発生する現象です。

プログラム互換性アシスタント画面で、『このプログラムは正しくインストールされました』を選択してください。



## < 制限事項 >

### 制限事項 1

一部の製品の設定画面上で、設定項目と設定値の表示位置がずれてしまう場合があります。

### 制限事項 2

一部の製品において、ウェブブラウザ画面が 2 つ同時に表示できてしまう場合があります。映像は片方のブラウザ画面にのみ表示されます。